



## Compte-rendu CFDT-Culture de la première réunion du « groupe utilisateurs du restaurant des Bons-enfants »

Le vendredi 4 juin 2010 s'est réuni pour la première fois le "**groupe utilisateurs du restaurant du site des Bons-Enfants**". Des représentants des organisations syndicales, de l'administration et du groupe prestataire AVENANCE étaient présents afin d'évoquer les points suivants :

- 1 - L'ergonomie du temps des repas
- 2 - La prestation (équilibre des menus)
- 3 - L'animation (perception des animations et bilan du BIO)
- 4 - Questions diverses

### L'ergonomie du temps des repas

Nous sommes de plus en plus nombreux à fréquenter le restaurant du site des Bons-Enfants ce qui entraîne de longues files d'attente notamment sur la plage horaire de 12h15 à 12h45.

Les conséquences sont:

- un temps réduit qui ne permet pas de déjeuner de façon détendue
- moins de choix dans les menus, entrées et desserts.

Le groupe AVENANCE a reconnu ce fait et s'est engagé à mieux réapprovisionner les kiosques.

L'ouverture d'un 5<sup>ème</sup> kiosque aurait pu permettre de parer à ces files d'attente mais cela est impossible, le marché actuel passé entre le ministère et le groupe AVENANCE ne prévoit que l'ouverture de 4 kiosques.

**Il semble donc impératif que l'administration prenne en compte l'ouverture d'un 5<sup>ème</sup> kiosque lors de la passation du nouveau marché avec le prestataire retenu.**

### La prestation ( l'équilibre des menus et la nutrition)

Nous avons demandé au groupe AVENANCE d'afficher la possibilité de prendre, au kiosque poisson, un menu dit vapeur (poisson et garniture vapeur ou bien jambon blanc etc... ).

Cette affiche sera disposée à l'endroit où sont présentés les plats du jour.

Concernant l'équilibre des menus, le passage de la diététicienne au restaurant des Bons Enfants a rencontré un vif succès. Pourquoi donc ne pas demander son passage plus régulièrement, par exemple une fois par trimestre? Le groupe AVENANCE doit donner sa réponse dès la rentrée prochaine.

### L'animation et le bilan des produits BIO

Le groupe AVENANCE a mis en place des animations au sein du restaurant mais qui échappent encore à beaucoup d'usagers du fait d'un affichage peu percutant.

La prestation du repas de Noël 2009 a déçu la majorité des convives alors que ce repas est toujours très attendu. Une suggestion a été faite au groupe AVENANCE : pourquoi ne pas proposer, pour le repas de Noël 2010, un périphérique en plus et gratuit (entrée ou dessert). Nous attendons la réponse.

### Les produits BIO

La présence d'aliments BIO au restaurant des Bons Enfants date de la fin 2008.

Les convives apprécient la possibilité de consommer du BIO mais il faut reconnaître que le coût de ces produits ne permet qu'un choix très limité.

Quelques infos-BIO :

Désormais le pain BIO sera proposé le vendredi et non plus le mercredi afin que tous puissent en profiter et l'entrée "carottes râpées" sera désormais exclusivement BIO.

Par ailleurs, ces produits devront être mieux signalés.

### Questions diverses

Les paniers à petits pains seront remplacés par des distributeurs (plus hygiéniques).

Il était souhaité que la cafétéria reste ouverte le matin jusqu'à 10 h, malheureusement les horaires ne peuvent pas être modifiés (la serveuse étant occupée à d'autres tâches en cuisine).

L'emplacement réservé aux condiments sera sensiblement modifié pour permettre un usage plus facile.

Info-déco :

Le site des Bons Enfant dispose désormais (après plusieurs années) d'un jardin accessible aux agents, pourquoi donc ne pas envisager dans la foulée de rendre le restaurant (lieu de détente et de convivialité) plus agréable qu'il ne l'est actuellement ? Il suffirait dans un premier temps que les murs du restaurant qui accueille entre 700 et 800 usagers par jour soient revêtus de quelques affiches afin de rendre ce lieu plus agréable.