



La santé au travail

Prenez votre avenir en main

Jeune (- 35 ans)

Réponses des 1947 personnes interrogées



Informations de saisies...

Syndicat

| | | |
|-------------------------|-------------|---------------|
| Alsace | 87 | 4.5% |
| Auvergne | 10 | 0.5% |
| Basse Normandie | 96 | 4.9% |
| Berry Val de Loire | 7 | 0.4% |
| BETOR Pub | 115 | 5.9% |
| Bretagne | 37 | 1.9% |
| Champagne Ardenne | 1 | <0.1% |
| Corsica | 10 | 0.5% |
| Cote d'Azur | 48 | 2.5% |
| Entre Loir et Loire | 82 | 4.2% |
| Franche Comte | 3 | 0.2% |
| Haute Normandie | 36 | 1.8% |
| Isalpin | 68 | 3.5% |
| Languedoc Roussillon | 15 | 0.8% |
| Loire Atlantique Vendee | 12 | 0.6% |
| Lorraine | 244 | 12.5% |
| Midi Pyrenees | 62 | 3.2% |
| Nord Aquitaine | 143 | 7.3% |
| Nord Pas de Calais | 17 | 0.9% |
| Picardie | 321 | 16.5% |
| Provence Alpes | 185 | 9.5% |
| Rhone Loire | 93 | 4.8% |
| SF3C IDF | 255 | 13.1% |
| Val de Maine | 0 | 0.0% |
| Total | 1947 | 100.0% |

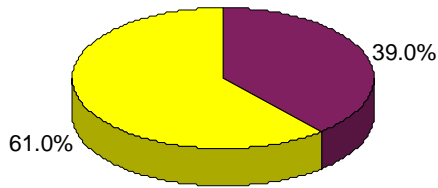
Entreprise

| | | |
|--|-------------|---------------|
| ACAPPELLA | 25 | 1.3% |
| ARMATIS | 37 | 1.9% |
| ARVATO | 39 | 2.0% |
| BOUYGUES TELECOM | 114 | 5.9% |
| CARSO | 53 | 2.7% |
| CBA | 16 | 0.8% |
| CCA INTERNATIONAL | 25 | 1.3% |
| DEGETEL | 24 | 1.2% |
| ENTREPRISE INCONNUE | 34 | 1.7% |
| EURIWARE | 78 | 4.0% |
| FRANCE TELECOM | 81 | 4.2% |
| FREE | 53 | 2.7% |
| INTRA CALL CENTER | 39 | 2.0% |
| LA POSTE | 74 | 3.8% |
| LA POSTE - COLIPOSTE | 36 | 1.8% |
| LA POSTE - COURRIER | 377 | 19.4% |
| LA POSTE - ENSEIGNE | 146 | 7.5% |
| LA POSTE - SERVICES FINANCIERS | 65 | 3.3% |
| MAURY | 17 | 0.9% |
| MEDIAPOST | 24 | 1.2% |
| NEO SECURITY MULTI SERVICES | 17 | 0.9% |
| OMIEN2 | 183 | 9.4% |
| PHONEWEB | 15 | 0.8% |
| PRECOM | 26 | 1.3% |
| SFR | 23 | 1.2% |
| SII | 31 | 1.6% |
| SOCAM | 51 | 2.6% |
| TELEPERFORMANCE | 26 | 1.3% |
| WEB HELP | 20 | 1.0% |
| WEBHELP | 73 | 3.7% |
| Entreprises moins de 15 questionnaires | 125 | 6.4% |
| Total | 1947 | 100.0% |

1. Mieux vous connaître...

1. Vous êtes :

| | | |
|--------------|-------------|---------------|
| Un homme | 754 | 39.0% |
| Une femme | 1180 | 61.0% |
| Total | 1934 | 100.0% |

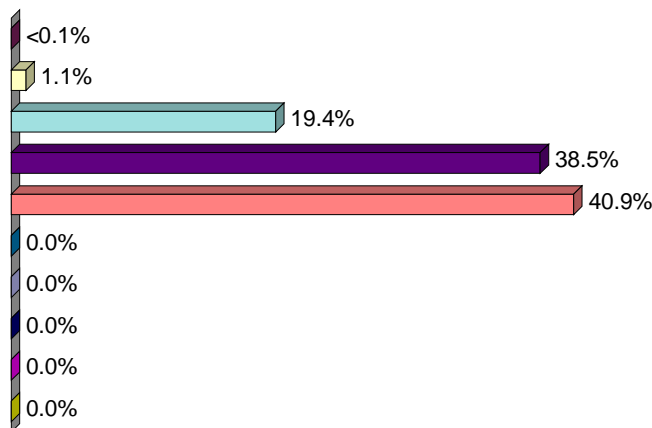


Quel âge avez-vous ?

Moyenne = 27.99

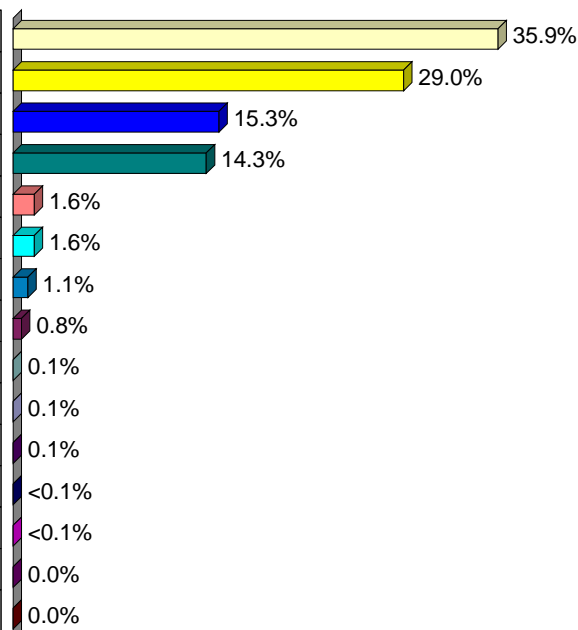
Min = 17.00 Max = 34.00

| | | |
|--------------|-------------|---------------|
| Moins de 18 | 1 | <0.1% |
| De 18 à 19 | 22 | 1.1% |
| De 20 à 24 | 377 | 19.4% |
| De 25 à 29 | 750 | 38.5% |
| De 30 à 34 | 797 | 40.9% |
| De 35 à 39 | 0 | 0.0% |
| De 40 à 44 | 0 | 0.0% |
| De 45 à 49 | 0 | 0.0% |
| De 50 à 54 | 0 | 0.0% |
| De 55 à 59 | 0 | 0.0% |
| Total | 1947 | 100.0% |



2. Dans quelle branche professionnelle t - 2. Dans quelle branche professionnelle travaillez-vous ?

| | | |
|-----------------------|-------------|---------------|
| Activités postales | 698 | 35.9% |
| Prestataires | 565 | 29.0% |
| Télécommunications | 298 | 15.3% |
| SYNTEC | 279 | 14.3% |
| Distribution directe | 31 | 1.6% |
| Publicité | 31 | 1.6% |
| Industries graphiques | 22 | 1.1% |
| Activités comptables | 15 | 0.8% |
| Animation | 2 | 0.1% |
| Médias | 2 | 0.1% |
| Autre | 2 | 0.1% |
| Médias Cinéma | 1 | <0.1% |
| Portage de presse | 1 | <0.1% |
| Spectacle | 0 | 0.0% |
| Sports | 0 | 0.0% |
| Total | 1947 | 100.0% |

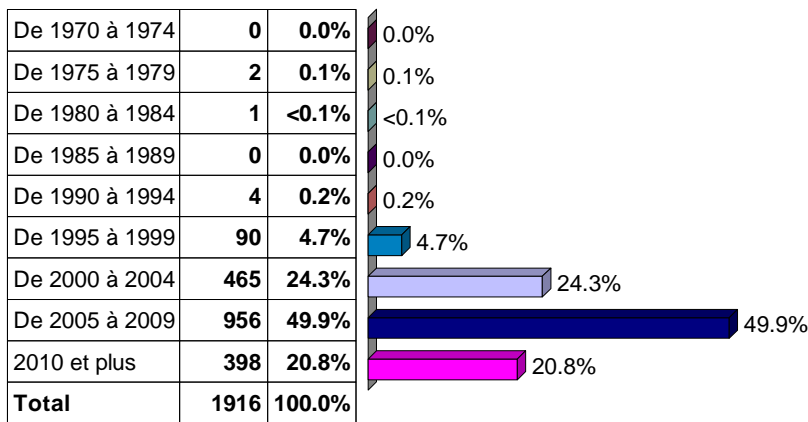


3. Nombre de salariés dans l'entreprise :

Attention, résultats à prendre avec prudence, beaucoup d'erreurs lors des saisies

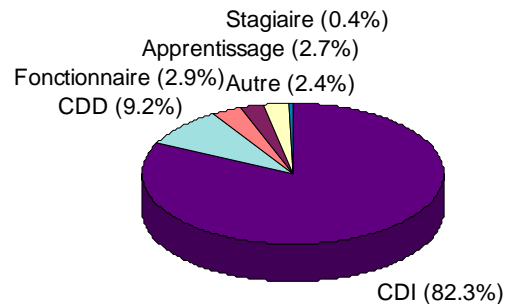
| | | |
|--------------------|-------------|---------------|
| Moins de 50 | 43 | 2.5% |
| De 50 à 99 | 139 | 8.2% |
| De 100 à 199 | 35 | 2.1% |
| De 200 à 499 | 128 | 7.5% |
| De 500 à 999 | 316 | 18.6% |
| De 1000 à 4999 | 117 | 6.9% |
| De 5000 à 9999 | 134 | 7.9% |
| De 10000 à 49999 | 7 | 0.4% |
| De 50000 à 99999 | 0 | 0.0% |
| De 100000 à 199999 | 82 | 4.8% |
| De 200000 à 299999 | 695 | 41.0% |
| Total | 1696 | 100.0% |

4. En quelle année êtes-vous rentré dans votre entreprise actuelle ?



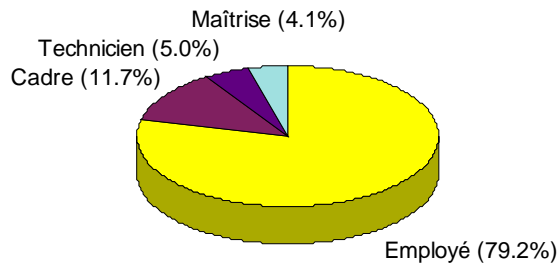
5. Quelle est la nature de votre contrat de travail ?

| | | |
|---------------|-------------|---------------|
| CDI | 1599 | 82.3% |
| CDD | 179 | 9.2% |
| Fonctionnaire | 57 | 2.9% |
| Apprentissage | 53 | 2.7% |
| Autre | 47 | 2.4% |
| Stagiaire | 7 | 0.4% |
| Total | 1942 | 100.0% |



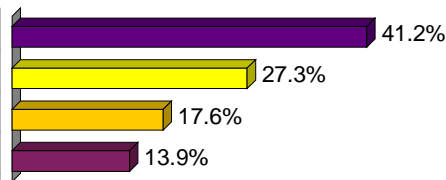
6. A quelle catégorie professionnelle appartenez-vous ?

| | | |
|--------------|-------------|---------------|
| Employé | 1537 | 79.2% |
| Cadre | 227 | 11.7% |
| Technicien | 97 | 5.0% |
| Maîtrise | 80 | 4.1% |
| Total | 1941 | 100.0% |



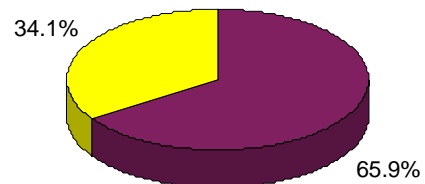
7. Si vous êtes cadre, précisez le type de fonction que vous exercez (plusieurs réponses possibles)

| | | |
|----------------------------|------------|---------------|
| Expert technique | 98 | 41.2% |
| Commercial | 65 | 27.3% |
| En situation de management | 42 | 17.6% |
| Autre | 33 | 13.9% |
| Total | 238 | 100.0% |



8. Si vous êtes en situation de management préciser le niveau d'encadrement

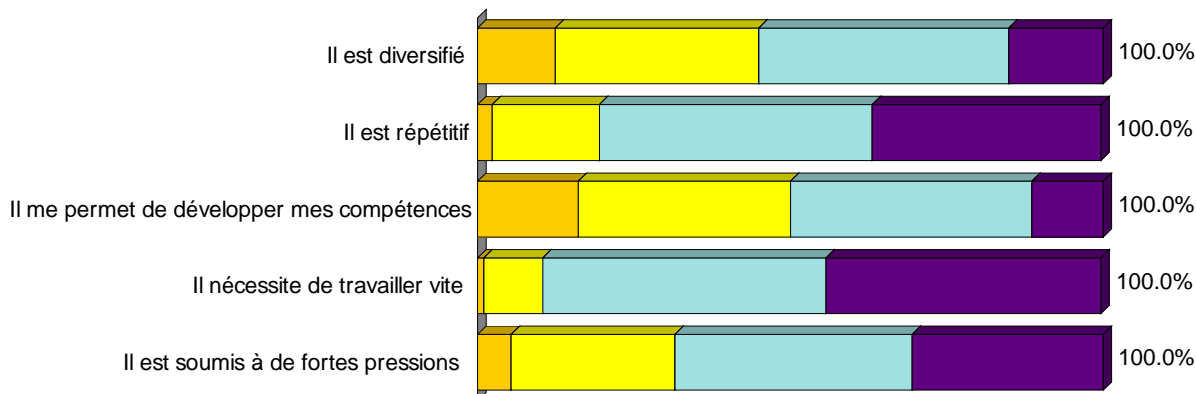
| | | |
|--|-----------|---------------|
| Cadre de premier niveau (encadrement d'employés) | 27 | 65.9% |
| Encadrement d'autres cadres | 14 | 34.1% |
| Total | 41 | 100.0% |



2. Organisation du travail...

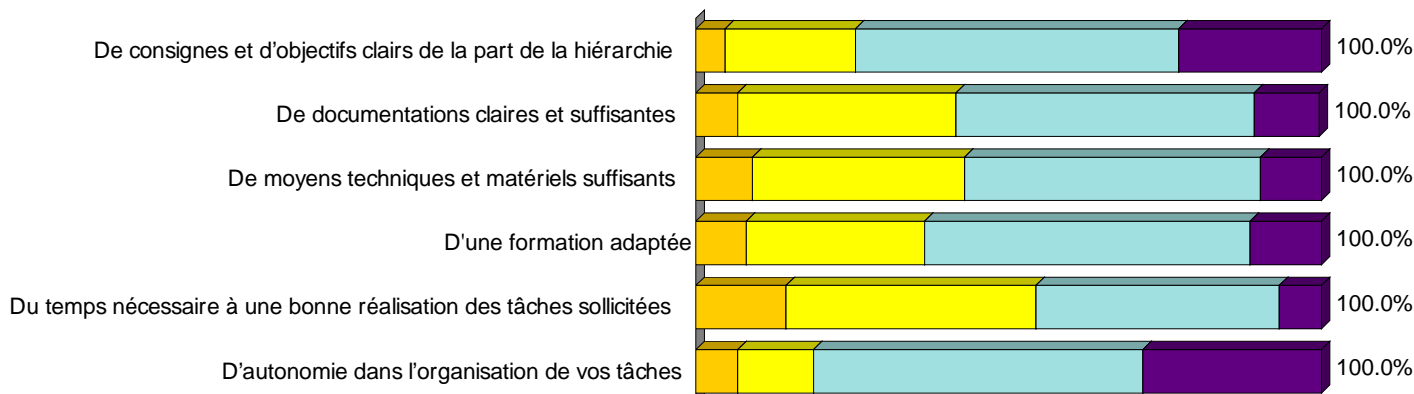
9. Comment caractérisez-vous votre travail ?

| | Pas du tout | | Plutôt non | | Plutôt oui | | Tout à fait | |
|--|-------------|-------|------------|-------|------------|-------|-------------|-------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Il est diversifié | 235 | 12.5% | 615 | 32.7% | 745 | 39.7% | 283 | 15.1% |
| Il est répétitif | 45 | 2.4% | 333 | 17.4% | 830 | 43.4% | 703 | 36.8% |
| Il me permet de développer mes compétences | 304 | 16.3% | 634 | 33.9% | 720 | 38.5% | 211 | 11.3% |
| Il nécessite de travailler vite | 24 | 1.3% | 178 | 9.3% | 864 | 45.4% | 838 | 44.0% |
| Il est soumis à de fortes pressions | 107 | 5.6% | 496 | 26.0% | 727 | 38.1% | 578 | 30.3% |



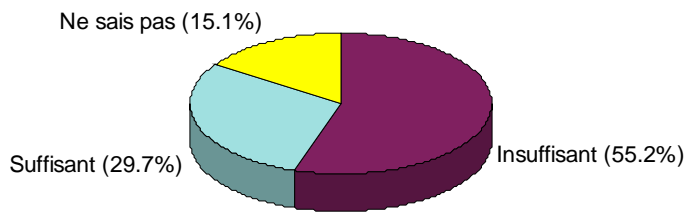
10. Pour exercer correctement votre travail, disposez-vous en général ?

| | Pas du tout | | Plutôt non | | Plutôt oui | | Tout à fait | |
|--|-------------|-------|------------|-------|------------|-------|-------------|-------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % |
| De consignes et d'objectifs clairs de la part de la hiérarchie | 96 | 5.0% | 394 | 20.6% | 986 | 51.6% | 436 | 22.8% |
| De documentations claires et suffisantes | 134 | 7.0% | 663 | 34.7% | 916 | 47.9% | 199 | 10.4% |
| De moyens techniques et matériels suffisants | 174 | 9.2% | 643 | 33.9% | 894 | 47.2% | 184 | 9.7% |
| D'une formation adaptée | 155 | 8.1% | 549 | 28.8% | 987 | 51.7% | 217 | 11.4% |
| Du temps nécessaire à une bonne réalisation des tâches sollicitées | 278 | 14.6% | 756 | 39.8% | 743 | 39.1% | 122 | 6.4% |
| D'autonomie dans l'organisation de vos tâches | 130 | 6.8% | 233 | 12.2% | 1005 | 52.6% | 541 | 28.3% |



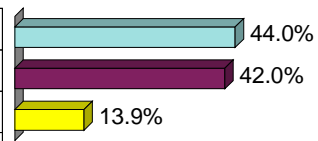
11. Pour exercer correctement la charge de travail dans votre service, vous considérez le nombre d'emplois ?

| | | |
|--------------|-------------|---------------|
| Insuffisant | 1056 | 55.2% |
| Suffisant | 567 | 29.7% |
| Ne sais pas | 289 | 15.1% |
| Total | 1912 | 100.0% |



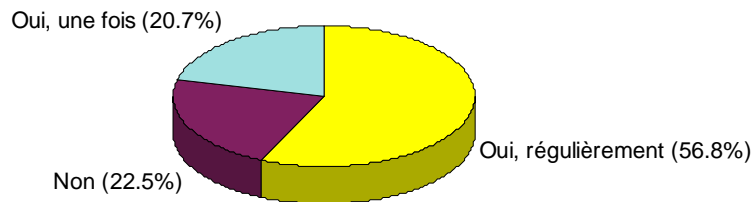
12. Comment sont prises les décisions concernant l'organisation de votre service ?

| | | |
|--|-------------|---------------|
| Nous sommes simplement informés | 836 | 44.0% |
| Nous sommes avertis au dernier moment et mis devant le fait accompli | 798 | 42.0% |
| Nous sommes consultés, on nous demande notre avis | 264 | 13.9% |
| Total | 1898 | 100.0% |



13a. Dans les 10 dernières années, avez-vous été confrontés à des changements organisationnels ?

| | | |
|--------------------|-------------|---------------|
| Oui, régulièrement | 1047 | 56.8% |
| Non | 415 | 22.5% |
| Oui, une fois | 381 | 20.7% |
| Total | 1843 | 100.0% |



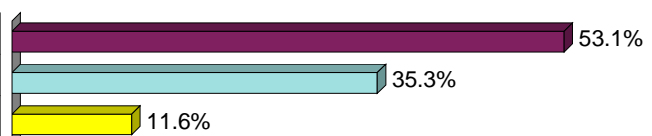
Si oui, avez-vous eu l'information nécessaire expliquant ces changements :

| | | |
|--------------|-------------|---------------|
| Oui | 733 | 53.4% |
| Non | 639 | 46.6% |
| Total | 1372 | 100.0% |



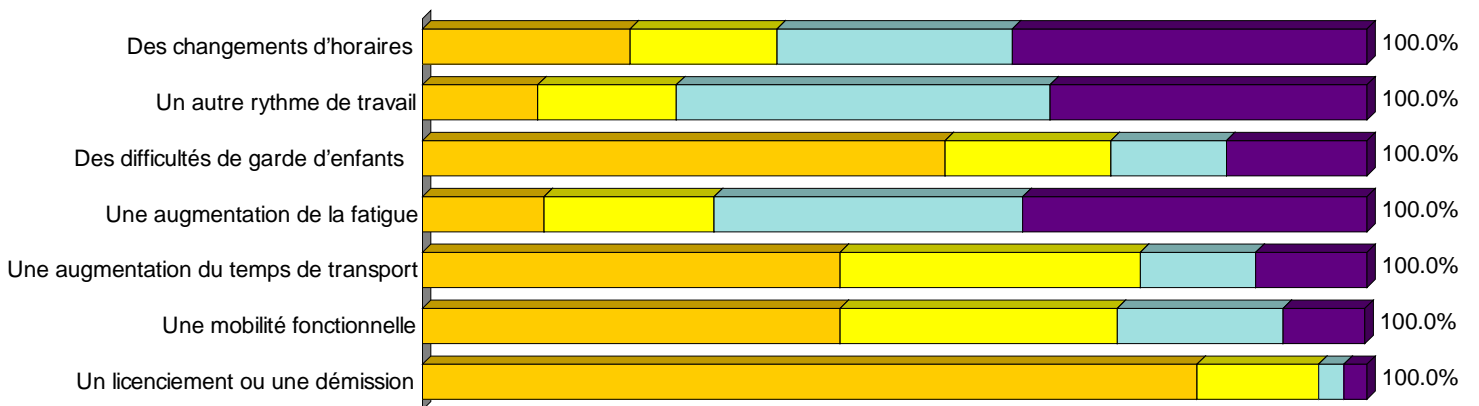
13b. Avez-vous été accompagné par la hiérarchie ou un cabinet spécialisé :

| | | |
|---|-------------|---------------|
| Jamais | 815 | 53.1% |
| Un peu au début | 542 | 35.3% |
| Oui durant toute la phase de changement | 178 | 11.6% |
| Total | 1535 | 100.0% |



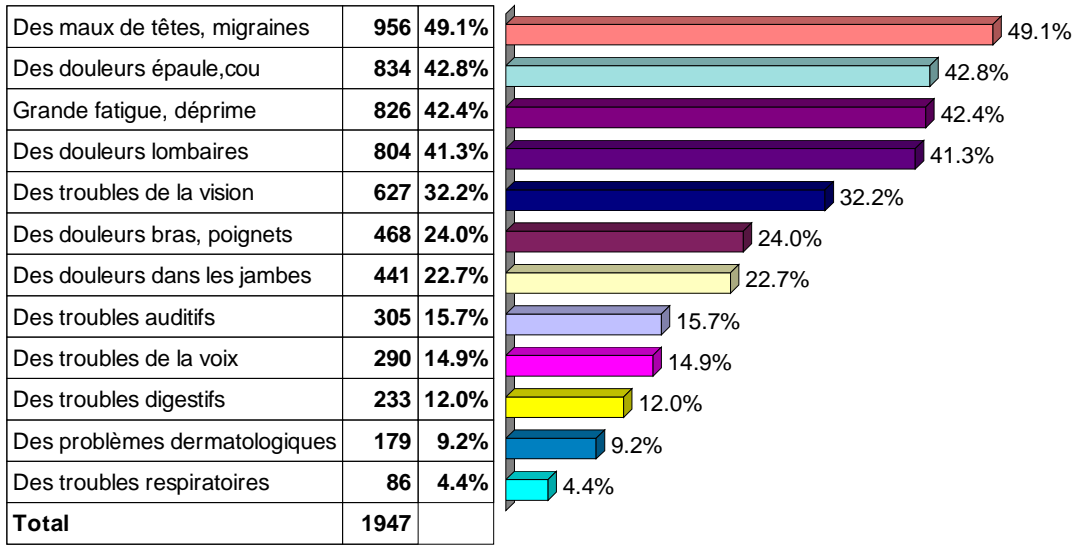
14. Cette phase de changements a-t-elle occasionné :

| | Pas du tout | | Plutôt non | | Plutôt oui | | Tout à fait | |
|--|-------------|-------|------------|-------|------------|-------|-------------|-------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Des changements d'horaires | 344 | 22.2% | 240 | 15.5% | 384 | 24.8% | 582 | 37.5% |
| Un autre rythme de travail | 189 | 12.2% | 227 | 14.7% | 614 | 39.7% | 516 | 33.4% |
| Des difficultés de garde d'enfants | 792 | 55.5% | 248 | 17.4% | 176 | 12.3% | 210 | 14.7% |
| Une augmentation de la fatigue | 200 | 13.0% | 276 | 17.9% | 504 | 32.7% | 560 | 36.4% |
| Une augmentation du temps de transport | 675 | 44.3% | 486 | 31.9% | 185 | 12.1% | 178 | 11.7% |
| Une mobilité fonctionnelle | 665 | 44.4% | 437 | 29.2% | 265 | 17.7% | 131 | 8.7% |
| Un licenciement ou une démission | 1235 | 82.2% | 192 | 12.8% | 40 | 2.7% | 36 | 2.4% |



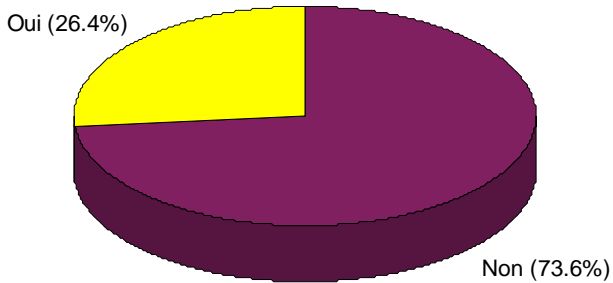
3. Santé au travail

15. Du fait de votre travail, êtes-vous sujet(te) aux douleurs ou troubles suivants? (plusieurs réponses possibles)

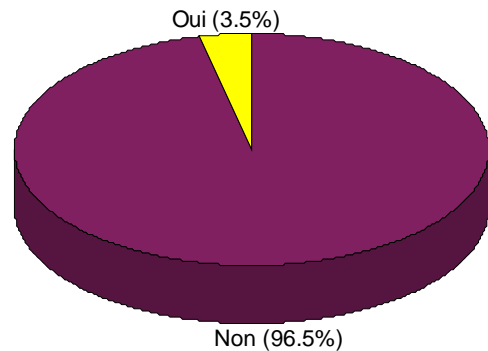


16. Avez-vous déjà ?

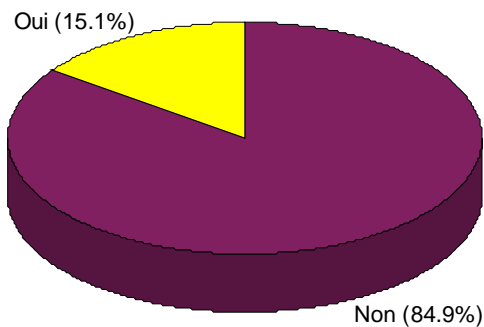
Reçu une information sur les risques potentiels pour votre santé liés à votre travail ?



Été atteint d'une maladie professionnelle ces dernières années ?

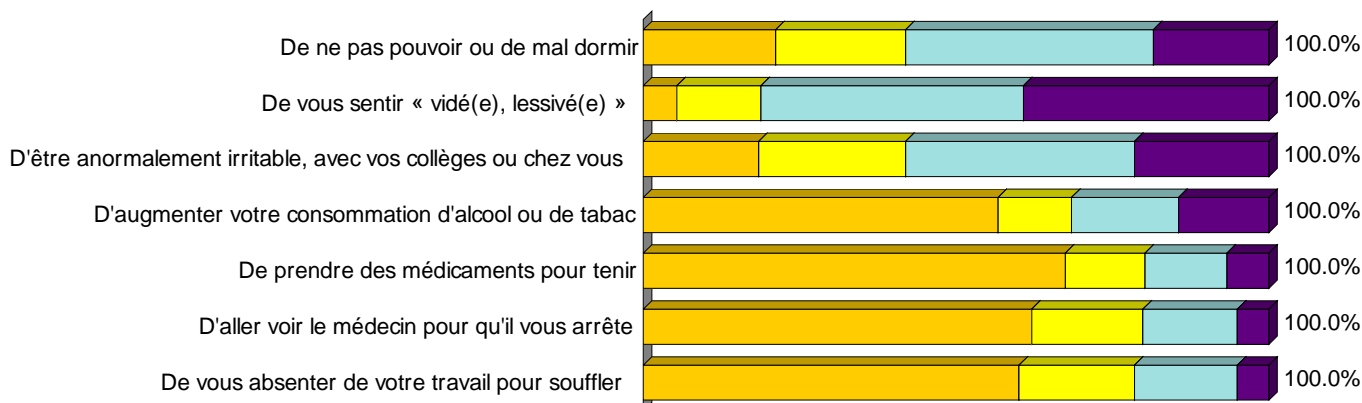


Eu un accident du travail ces trois dernières années ?

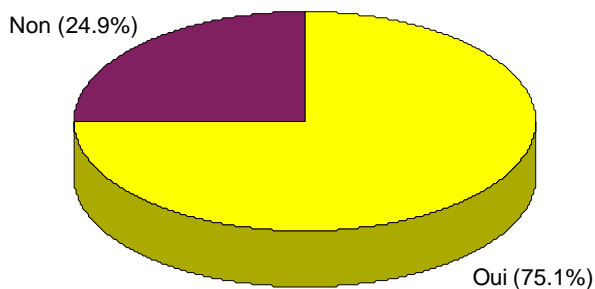


17. Du fait de votre travail, vous arrive-t-il ?

| | Jamais | | Rarement | | Quelquefois | | Souvent | |
|--|--------|-------|----------|-------|-------------|-------|---------|-------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % |
| De ne pas pouvoir ou de mal dormir | 403 | 21.4% | 390 | 20.7% | 747 | 39.7% | 341 | 18.1% |
| De vous sentir « vidé(e), lessivé(e) » | 107 | 5.7% | 253 | 13.4% | 786 | 41.7% | 737 | 39.1% |
| D'être anormalement irritable, avec vos collègues ou chez vous | 349 | 18.8% | 432 | 23.2% | 682 | 36.7% | 396 | 21.3% |
| D'augmenter votre consommation d'alcool ou de tabac | 1059 | 56.8% | 218 | 11.7% | 323 | 17.3% | 265 | 14.2% |
| De prendre des médicaments pour tenir | 1261 | 67.6% | 238 | 12.8% | 247 | 13.2% | 119 | 6.4% |
| D'aller voir le médecin pour qu'il vous arrête | 1164 | 62.3% | 328 | 17.6% | 285 | 15.3% | 91 | 4.9% |
| De vous absenter de votre travail pour souffler | 1118 | 60.2% | 343 | 18.5% | 303 | 16.3% | 92 | 5.0% |

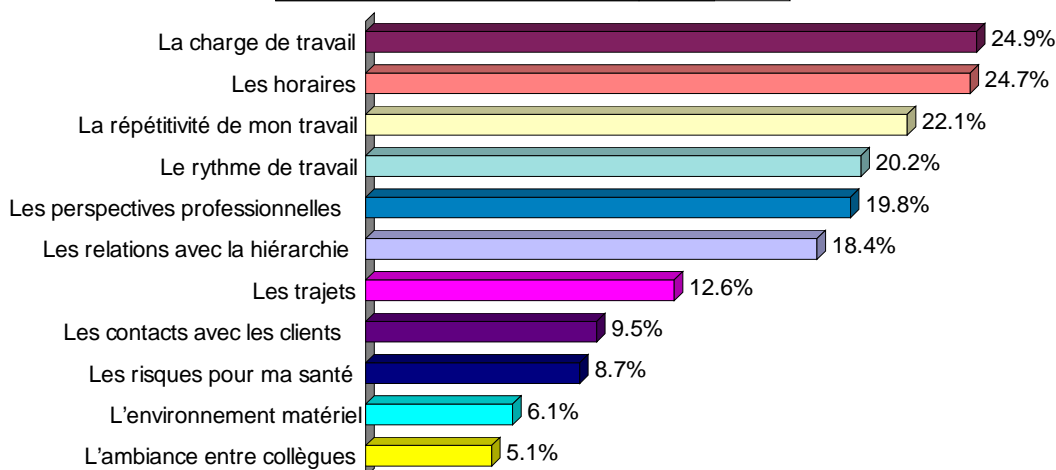


18. Pensez-vous que votre travail influe sur votre santé ?



19. Qu'est-ce qui vous semble le plus difficile dans votre travail ? (deux réponses possibles)

| | | |
|-----------------------------------|-------------|-------|
| La charge de travail | 484 | 24.9% |
| Les horaires | 480 | 24.7% |
| La répétitivité de mon travail | 430 | 22.1% |
| Le rythme de travail | 394 | 20.2% |
| Les perspectives professionnelles | 385 | 19.8% |
| Les relations avec la hiérarchie | 358 | 18.4% |
| Les trajets | 246 | 12.6% |
| Les contacts avec les clients | 184 | 9.5% |
| Les risques pour ma santé | 170 | 8.7% |
| L'environnement matériel | 118 | 6.1% |
| L'ambiance entre collègues | 100 | 5.1% |
| Total | 1947 | |

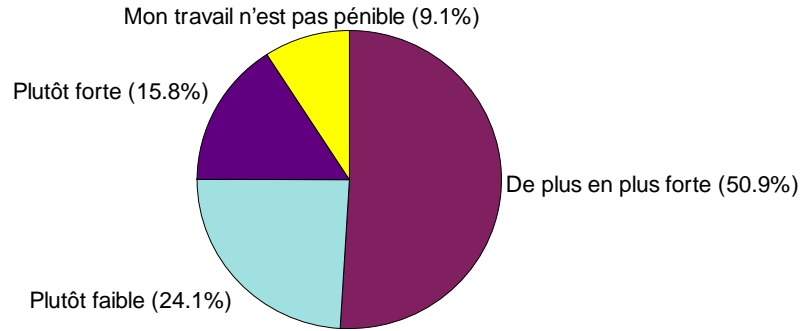


20. Depuis votre embauche, avez-vous été victime ? (plusieurs réponses possibles)

| | | | |
|---|-------------|-------|-------|
| Pas concerné(e) | 853 | 43.8% | 43.8% |
| D'agressions verbales | 584 | 30.0% | 30.0% |
| De pressions psychologiques par votre hiérarchie | 547 | 28.1% | 28.1% |
| De pressions psychologiques par des collègues | 194 | 10.0% | 10.0% |
| De pressions psychologiques par des personnes extérieures | 98 | 5.0% | 5.0% |
| D'agressions physiques | 50 | 2.6% | 2.6% |
| D'agressions sexuelles | 12 | 0.6% | 0.6% |
| Total | 1947 | | |

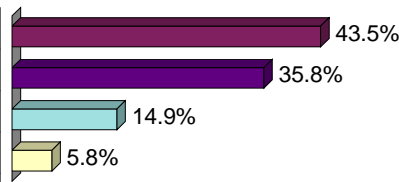
21. Concernant la pénibilité de votre travail (fatigue, difficulté, charge), vous diriez qu'elle est ?

| | | |
|-------------------------------|-------------|---------------|
| De plus en plus forte | 966 | 50.9% |
| Plutôt faible | 457 | 24.1% |
| Plutôt forte | 300 | 15.8% |
| Mon travail n'est pas pénible | 173 | 9.1% |
| Total | 1896 | 100.0% |



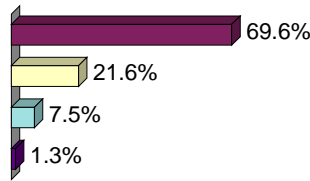
22. Si vous avez des problèmes de santé au travail en avez-vous parlé avec

| | | |
|------------------------|-------------|---------------|
| Aucun des deux | 700 | 43.5% |
| Votre médecin traitant | 576 | 35.8% |
| Les deux | 240 | 14.9% |
| Le médecin du travail | 94 | 5.8% |
| Total | 1610 | 100.0% |



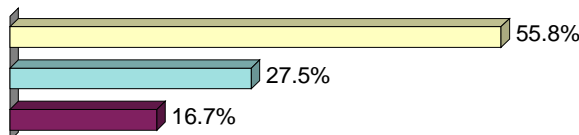
23. De votre propre initiative, avez-vous déjà demandé une visite à votre médecin du travail ?

| | | |
|--|-------------|---------------|
| Non | 1306 | 69.6% |
| Non je ne savais pas que je pouvais le faire | 406 | 21.6% |
| Oui, j'ai obtenu un rendez-vous | 140 | 7.5% |
| Oui, mais je n'ai pas eu de rendez-vous | 25 | 1.3% |
| Total | 1877 | 100.0% |



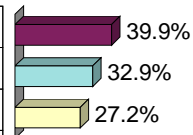
24. A quand remonte votre dernière visite médicale, à l'initiative de l'entreprise ?

| | | |
|--------------|-------------|---------------|
| - de 1 an | 1036 | 55.8% |
| De 1 à 2 ans | 510 | 27.5% |
| + de 2 ans | 310 | 16.7% |
| Total | 1856 | 100.0% |

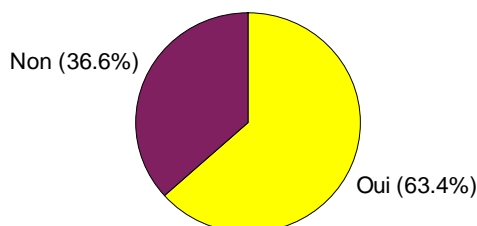


25. Quel est votre avis sur les examens médicaux lors des visites périodiques du médecin du travail ?

| | | |
|--|-------------|---------------|
| Ce n'est qu'une visite alibi | 718 | 39.9% |
| Ils sont insuffisants | 592 | 32.9% |
| Ils sont complets et prennent en compte tous les risques pour ma santé | 489 | 27.2% |
| Total | 1799 | 100.0% |

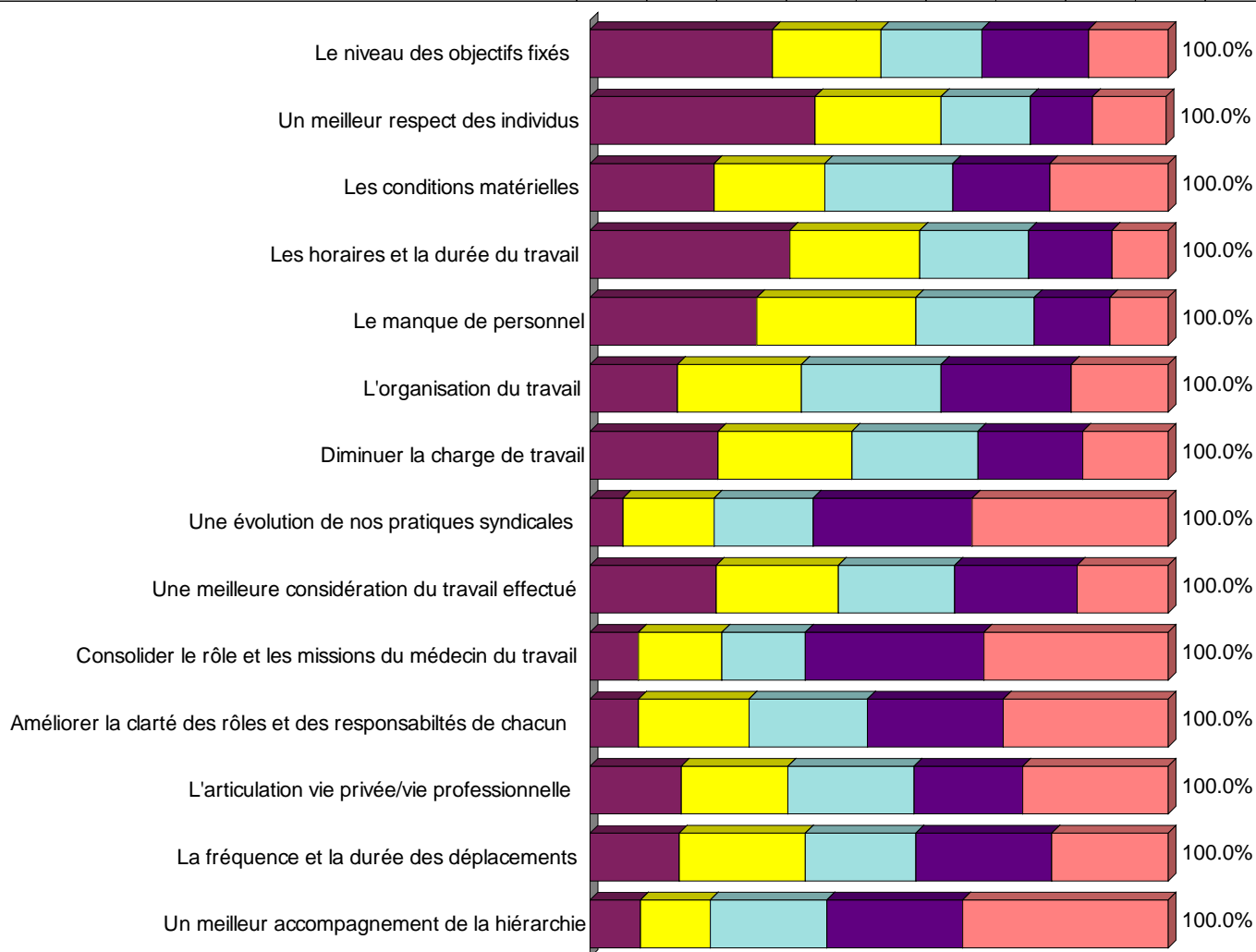


26. Pensez-vous que, si rien n'évolue, dans les prochaines années votre santé va se détériorer au travail ?



27. Pour améliorer vos conditions de travail, indiquez les 5 éléments sur lesquels nous devrions agir en priorité

| | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
|--|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Le niveau des objectifs fixés | 212 | 11.0% | 128 | 7.5% | 116 | 7.0% | 124 | 8.1% | 92 | 6.3% |
| Un meilleur respect des individus | 357 | 18.5% | 201 | 11.7% | 141 | 8.6% | 100 | 6.5% | 117 | 8.0% |
| Les conditions matérielles | 135 | 7.0% | 122 | 7.1% | 138 | 8.4% | 106 | 6.9% | 127 | 8.7% |
| Les horaires et la durée du travail | 265 | 13.8% | 170 | 9.9% | 143 | 8.7% | 110 | 7.2% | 74 | 5.0% |
| Le manque de personnel | 232 | 12.0% | 220 | 12.8% | 163 | 9.9% | 105 | 6.9% | 79 | 5.4% |
| L'organisation du travail | 121 | 6.3% | 167 | 9.7% | 190 | 11.5% | 176 | 11.5% | 130 | 8.9% |
| Diminuer la charge de travail | 152 | 7.9% | 157 | 9.1% | 147 | 8.9% | 123 | 8.0% | 100 | 6.8% |
| Une évolution de nos pratiques syndicales | 13 | 0.7% | 34 | 2.0% | 37 | 2.2% | 60 | 3.9% | 73 | 5.0% |
| Une meilleure considération du travail effectué | 244 | 12.7% | 234 | 13.6% | 225 | 13.7% | 232 | 15.2% | 174 | 11.9% |
| Consolider le rôle et les missions du médecin du travail | 14 | 0.7% | 23 | 1.3% | 23 | 1.4% | 50 | 3.3% | 51 | 3.5% |
| Améliorer la clarté des rôles et des responsabilités de chacun | 37 | 1.9% | 83 | 4.8% | 88 | 5.3% | 102 | 6.7% | 122 | 8.3% |
| L'articulation vie privée/vie professionnelle | 80 | 4.2% | 93 | 5.4% | 110 | 6.7% | 95 | 6.2% | 125 | 8.5% |
| La fréquence et la durée des déplacements | 18 | 0.9% | 25 | 1.5% | 22 | 1.3% | 27 | 1.8% | 23 | 1.6% |
| Un meilleur accompagnement de la hiérarchie | 46 | 2.4% | 61 | 3.6% | 103 | 6.3% | 119 | 7.8% | 180 | 12.3% |



29. Etes-vous adhérent à une organisation syndicale ?

| | | |
|----------------------------|-------------|---------------|
| Non, je ne le souhaite pas | 1004 | 55.1% |
| Oui | 443 | 24.3% |
| Non, mais je l'envisage | 374 | 20.5% |
| Total | 1821 | 100.0% |

