



CFDT-Culture Section RMN
8 rue Saint Fiacre
75002 Paris
Tél. : 01 40 13 41 97
Fax : 01 40 13 44 35
cfdt@rmn.fr

CFDT – RMN INFOS

Quelle nouvelle organisation logistique ?

Lorsque les premières orientations de la nouvelle logistique ont été présentées en 2007, la CFDT-RMN ne pouvait que souscrire aux objectifs de l'établissement d'être «doté d'outils professionnels (...) et d'améliorer les conditions de travail des équipes» (cf. Iris n° 13).

Nous avons néanmoins alors pointé des choix peu ou non adaptés aux besoins (CE du 5 octobre 2007).

Aujourd'hui, 6 mois après la mise en place officielle du projet, force est de constater que seule une petite partie des objectifs, soit l'intégration de l'activité de FDL (qui gérait la librairie extérieure pour les « petits sites ») est effectivement réalisée. Pour justifier le « retard » pris, la Direction évoque en CE du 18 décembre 2008 des « imprévus » sans préciser lesquels.

Quels sont ces « imprévus » ? La CFDT souhaite ici attirer l'attention sur des points techniques ou d'organisation dont les conséquences d'une part ne peuvent que porter atteinte aux résultats attendus et d'autre part affectent le quotidien des salariés.

- L'intégration des stocks de Colifrance, la prise en charge de la librairie extérieure et la mise en place des réassorts pour les grands sites devaient être les enjeux essentiels de cette réorganisation.

Or le **site de Garonor s'avère sous-dimensionné**. Comment, à terme, y regrouper toute l'activité logistique comme prévu initialement ?

- Alors que seule l'activité de FDL est absorbée, **divers dysfonctionnements** affectent l'organisation existante. Ils ne pourront que s'accroître s'ils ne sont pas rapidement corrigés ;
Quelques exemples :

- zones de déchargement et de regroupement/expédition sous-dimensionnées ;
- aménagements non encore réalisés particulièrement en zone picking (revêtement des sols et matériel informatique);
- palettes utilisées souvent non conformes aux normes européennes;
- stockeurs d'affiches et cartes postales (2 kardex) non adaptés aux besoins ;
- lourdes contraintes du logiciel « Alice » dont son extrême lenteur pour sortir les bons ;
- marchandises toujours pas triées selon les bons de colisages ou les secteurs d'activités;
- produits destinés aux sites qui ne peuvent être systématiquement étiquetés.
- arrivée de certaines marchandises directement des imprimeurs sur sites ;
- gestion ubuesque des retours ...

- Les **effectifs des magasiniers sont inférieurs aux projections** que la direction avait présentées aux instances (30 magasiniers pour l'entrepôt).

- **Pour les salariés**, le choix de ce site a, en outre, engendré des temps de trajets plus importants pour la plupart d'entre eux. D'autre part, s'ils ont accès à un restaurant d'entreprise, celui-ci est onéreux. Il est de plus éloigné et les salariés ne bénéficient pas de la ½ heure de déambulation appliquée ailleurs dans des situations similaires.

Enfin, **sur les grands sites, l'amélioration prévue n'est pas effective:**

- L'activité de logistique est toujours traitée sur place (stockage, retour, transfert, réassort ...).
- Il était prévu que les magasiniers restant sur site intègrent les équipes de vente. Or ils continuent d'effectuer les mêmes tâches de magasinage, mais en effectif réduit.
- Les équipes de vente, quant à elles qui souffraient déjà d'un sous-effectif chronique, n'ont donc pas été renforcées.
- Et ce n'est pas le recrutement prochain de trois magasiniers tournants qui répondra hélas à l'urgence des besoins.

Par conséquent :

Dans le contexte économique actuel, plus que jamais une logistique se doit d'être efficace et performante.

La CFDT-RMN demande ainsi à la direction d'assumer ses choix et de s'exprimer en toute transparence sur l'état réel de l'avancement du projet.

Il est urgent de réagir rapidement pour trouver des remèdes aux « imprévus ».
Et dans l'attente de la mise en place d'une véritable réorganisation, la CFDT-RMN demande que soient affectés, là où les besoins s'en font ressentir, des moyens humains et matériels réellement adéquats.

CFDT Culture section RMN : cfdt@rmn.fr

Paris, le 6 mars 2009.