



Comité technique d'administration centrale

Action publique 2022

16 novembre 2017

SOMMAIRE

1. Contexte et objectif
2. Chantier « comité Action Publique 2022 »
3. Forum de l'Action Publique
4. Chantiers transversaux
5. Gouvernance & articulation d'ensemble

— CONTEXTE ET OBJECTIFS

- **Un programme de transformation de l'action publique**
- **Grand Plan d'Investissement (GPI) sur 5 ans**
- **3 objectifs « Action publique 2022 »**
 - **Améliorer la qualité des services publics**, en développant la relation de confiance entre les usagers et les administrations, et en travaillant prioritairement sur la transformation numérique
 - **Offrir aux agents publics un environnement de travail modernisé**, en les impliquant pleinement dans la définition et le suivi des transformations
 - **Maîtriser les dépenses publiques d'ici 2022**

SOMMAIRE

1. Contexte et objectif
2. Chantier « comité Action Publique 2022 »
3. Forum de l'Action Publique
4. Chantiers transversaux
5. Gouvernance & articulation d'ensemble

— CHANTIER « COMITÉ D’ACTION PUBLIQUE 2022 » (1/2)

- **Composition du comité**

- Personnalités qualifiées françaises ou étrangères, de chefs d’entreprises, de parlementaires, d’élus locaux et de hauts fonctionnaires

- **Démarche du comité**

- Revue de 21 politiques publiques dont « culture, médias et audiovisuels publics »
- Une équipe d’appui permanente (IGF/IGA/IGAS, SGMAP, FS, DB, DGT) et mobilisation des inspections ministérielles

- **Calendrier**

- Audition des ministères (ministre, cabinet, directeurs ?) : novembre - décembre 2017
- Débat et propositions définitives : janvier – février 2018
- Premiers arbitrages PR/PM : février – mars 2018

— CHANTIER « COMITÉ D’ACTION PUBLIQUE 2022 » (2/2)

- **Contexte et objectifs**

- Réexaminer les missions des acteurs (État et ses opérateurs, organismes de sécurité sociale, collectivités territoriales)
- Produire un rapport identifiant des réformes structurelles et économies significatives à horizon 2022
- Interroger l’opportunité de maintien et le niveau de portage pertinent de chaque politique publique
 - Révision du périmètre de la politique publique (totale ou partielle)
 - Révision de son niveau de portage entre acteurs
 - Amélioration de l’efficacité de la politique publique

- **Démarche**

- Phase de **diagnostic interne** donnant lieu à des contributions ministérielles dans le cadre d’une « revues des politiques publiques et des dépenses »

SOMMAIRE

1. Contexte et objectif
2. Chantier « comité Action Publique 2022 »
3. Forum de l'Action Publique
4. Chantiers transversaux
5. Gouvernance & articulation d'ensemble

FORUM DE L'ACTION PUBLIQUE

- **Objectif :**
 - Recueillir les **attentes et les propositions des citoyens** sur les transformations du service public
 - Réfléchir avec les agents publics à **un cadre de travail modernisé**
- **Démarche**
 - **Phase de consultation et de recueil des idées** auprès des agents publics et des usagers au moyen d'enquêtes en ligne ouvertes aux usagers (de novembre 2017 à janvier 2018) et aux agents publics jusqu'à février 2018
- **Forums territoriaux** organisés dans chaque région à l'initiative des ministres, et déclinaisons locales à l'initiative d'élus
- **Ateliers de co-construction** avec des agents publics
- **Modalités de consultation :** un **site internet dédié** rendant compte des actions accomplies

SOMMAIRE

1. Contexte et objectif
2. Chantier « comité Action Publique 2022 »
3. Forum de l'Action Publique
4. Chantiers transversaux
5. Gouvernance & articulation d'ensemble

— CHANTIERS TRANSVERSAUX

- **Objectif**

- Identifier des leviers de transformation dans les ministères

- **Champs d'exploration**

1. Simplification administrative et amélioration de la qualité du service
2. Transformation numérique
3. Rénovation du cadre RH
4. Organisation territoriale
5. Modernisation de la gestion budgétaire et comptable

- **Calendrier**

- Contributions ministérielles à élaborer en décembre 2017

— SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE ET QUALITÉ DE SERVICE

- **Pilote interministériel**

- Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique (SGMAP)

- **Pilotes transversaux SG**

- Département de la stratégie et de la modernisation (DSM) en lien avec la Sous-direction des affaires juridiques (SDAJ)

- **Productions attendues**

- Synthèse présentant la stratégie générale du ministère en matière de simplification et de qualité de service
- Liste des travaux de simplification et de qualité de service que le ministère se propose de conduire sur la période 2018-22
- Actions à mettre en place pour améliorer et piloter la qualité de service, et propositions d'indicateurs à communiquer pour assurer la transparence auprès des usagers.

— TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

- **Pilote interministériel**

- Secrétaire d'État chargé du numérique - Direction interministérielle du numérique et des systèmes d'information et de communication (DINSIC)

- **Pilotes transversaux SG**

- Département Sous-direction des systèmes d'information (SDSI) en lien avec le Département de l'innovation numérique (DIN)

- **Productions attendues**

- Synthèse présentant la stratégie générale du ministère sur les thématiques suivantes :
 - Politiques publiques ministérielles dont la transformation apparaît prioritaire à l'heure numérique
 - Démarches administratives à simplifier et à numériser en priorité
 - Nouveaux services / applications numériques à développer à destination des citoyens ou des agents
 - Applications / processus métiers agents à faire évoluer en priorité
 - Bases de données à ouvrir ou à « APIfier » en priorité
 - Interfaces web du ministère à faire évoluer (design) en priorité
 - Investissements socles prioritaires capables de générer des économies
 - Nouveaux modes d'organisation au sein du ministère

— RÉNOVATION DU CADRE RH

- **Pilote interministériel**

- Direction générale de l'administration et de la fonction publique (DGAFP)

- **Pilotes transversaux SG**

- Service des ressources humaines (SRH), en lien avec le service des affaires financières et générales (SAFIG)

- **Productions attendues**

- Propositions d'évolutions générales des politiques RH
- Schéma RH de transformation et d'accompagnement des réformes engagées par le ministère
- Plan de mobilisation des outils RH au service des parcours professionnels des agents
- Demandes d'appuis interministériels, notamment pour structurer la fonction RH du ministère

ORGANISATION TERRITORIALE DES SERVICES PUBLICS DE L'ÉTAT

- **Pilote interministériel**

- Comité interministériel copiloté par le Secrétaire général du ministère de l'intérieur, et le préfet chargé de la réforme de l'administration territoriale de l'Etat auprès du SGG

- **Pilotes transversaux SG**

- Département de l'action territoriale (DAT)

- **Productions attendues**

1. Diagnostic de l'existant :

- missions des DRAC et de leurs modalités de mise en œuvre / mise en œuvre de la déconcentration
- modalités de partage des compétences entre les DRAC et les CT
- modalités de l'exercice des compétences culture par les CT

- 2. Perspectives quant à l'évolution des missions :

- modalités de renforcement de la déconcentration
- missions dont l'exercice doit relever du niveau déconcentré (missions régaliennes et celles dont l'exercice au niveau déconcentré est le mieux à même de répondre à la poursuite de l'intérêt général)

— MODERNISATION DE LA GESTION BUDGÉTAIRE ET COMPTABLE

- **Pilote interministériel**

- Ministère de l'action et des comptes publics, direction du Budget, direction générale des finances publiques, direction de la sécurité sociale

- **Pilotes transversaux SG**

- Service des affaires financières et générales (SAFIG)

- **Productions attendues**

- Synthèse stratégie générale du ministère pour moderniser la gestion budgétaire et comptable
- Propositions du ministère pour simplifier la gestion budgétaire et comptable afin d'alimenter la réflexion interministérielle

SOMMAIRE

1. Contexte et objectif
2. Chantier « comité Action Publique 2022 »
3. Forum de l'Action Publique
4. Chantiers transversaux
5. Gouvernance & articulation d'ensemble

— GOUVERNANCE & ARTICULATION DE L'ENSEMBLE

